

Všeobecné podmínky ubytování

1. Předmětem užívání jsou apartmány v objektu Chalupa Dolní Dvůr, Dolní Dvůr 180, Dolní Dvůr, který slouží pro ubytování hostů.
2. Provozovatel garantuje pro hosty vybavení objektu, apartmánu a služby, které jsou níže uvedeny v těchto podmínkách.
3. Hostem pobytu musí být osoba starší 16. Let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pobytu v apartmánu.
4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem vzniká na základě zaplacené zálohy nebo podpisem těchto všeobecných podmínek při převzetí apartmánu.
5. Jednotlivé apartmány jsou určeny pro ubytování následujícího počtu dospělých osob dle lůžek
6. Nástup na ubytování, pokud není dohodnuto jinak, je v době 16,00 hod – 18,00 hod., ukončení pobytu s předáním apartmánu do 10,00 hod.
7. Hosté jsou povinni před ukončením pobytu a předáním apartmánu provést základní úklid, která spočívá v úklidu kuchyňské linky, ledničky a vynesení odpadu. Pokud tak host neučiní, bude mu provozovatelem vyúčtován poplatek ve výši 500,- Kč.
8. Při nástupu předá provozovatel hostu apartmán v uklizeném stavu, host je povinen zkontrolovat vybavení apartmánu
9. (seznam vybavení je v kopii v apartmánu). Zároveň předá jednu sadu klíčů (klíč od vstupu do objektu, od vstupu do apartmánu). Všichni hosté vyplní při nástupu ubytovací kartu.
10. Při ukončení pobytu provozovatel s hostem zkontrolují stav apartmánu a vybavenosti. Neshledá-li provozovatel žádných závad, převezme provozovatel od hosta klíče.
11. Pokud provozovatel zjistí při předání apartmánu závady způsobené hostem, je oprávněn náklady na odstranění závad ihned hostu vyúčtovat a host je povinen tyto náklady zaplatit. O závadách bude sepsán protokol.
12. Pronajímatel je plátcem DPH.
13. Objekt je střežen kamerovým systémem (venkovní prostory a chodba u vstupu).

Cenu ubytování provozovatel stanovil dle zákona č. 526/1990. Sb. jako smluvní. Ceny jsou uvedeny na stránce „[Ceník ubytování](#)“

Platební podmínky:

Zákazník je povinen uhradit cenu ubytování a případných doplňkových služeb před jeho zahájením a cenu jednotlivých služeb před jejich poskytnutím.

Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny (včetně fakultativních služeb), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 7dnů před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 7 dní před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny.

Platba se provádí na účet č. 293389864/0300 Platba se pokládá za realizovanou připsáním na bankovní účet ubytovatele.

V případě nedodržení termínu úhrady ceny ubytování zákazníkem je ubytovatel oprávněna jeho účast zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) hradí zákazník.

Stornopoplatky:

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu/ubytování odstoupit od cestovní smlouvy. Toto odstoupení musí být písemné. (dopis nebo email).

Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno ubytovateli.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit ubytovateli následující stornopoplatky: Tyto podmínky platí pro individuální pobyty/pobyty jednotlivců do 25 osob.

- při stornování v období do 30 dnů před začátkem pobytu: 20% celkové ceny objednaných služeb
- při stornování v období od 29 do 7 dnů před začátkem pobytu: 50% celkové ceny objednaných služeb
- při stornování v období 7 a méně před začátkem pobytu 75 % celkové ceny objednaných služeb
- Ubytovatel může ve výjimečných případech snížit nebo neúčtovat stornopoplatek

Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena (var.: vč. všech objednaných fakultativních služeb).

V případě, že zákazník v průběhu zájezdu/ubytování svévolně zruší část objednaných služeb nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

Cena nezahrnuje:

- Vratnou kauci – 5 000,- za apartmán či pokoj
- Místní poplatek z pobytu ve výši 20,- / dospělá osoba, den
- Pojištění motorových vozidel a pojištění škod způsobených provozem motorových vozidel během pobytu
- Kyslík (biogon) – k čepování piva v baru – cena dle dohody

Povinnosti hosta

- Při pobytu se řídit těmito všeobecnými podmínkami
- Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu, apartmánu či jeho zařízení a vybavení
- Ubytovaný se zavazuje složit pronajímateli částku 5 000,- Kč jako jistotu (kauci) za apartmán či pokoj, že splní své závazky vůči pronajímateli, zejména že nahradí případné vzniklé + škody.
- Pokud dojde v průběhu ubytování na škodě způsobené ubytovaným, zavazuje se ubytovaný ji neprodleně nahradit.
- Ubytovaný za tím účelem neodvolatelně opravňuje pronajímatele, aby vůči složené jistotě v případě způsobené škody uspokojil své právo na náhradu škody ze složené jistoty tím, že si ji ponechá ve výši odpovídající škodě.
- Neshodnou-li se strany na výši škody, je oprávněn ji určit přiměřeným odhadem pronajímatel. Určí ji ve výši ceny opravy věci nebo ve výši obvyklé ceny věci nové, je-li zcela zničena nebo ve výši ceny její části, součástí. Vždy vše + cena nákladů na obstarání, dopravu a výměnu z nepoškozenou věc nebo její část.
- Nebude-li dohodnuto jinak nebo nebude-li to nepřiměřené situaci, je částka spojená s pořízením, dopravou a výměnou či opravou věci (bez ceny materiálu či nové věci) stanovena na částku 2.000,- Kč).
- Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm apod.)
- Host plně odpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech ubytovaných v apartmánu
- Zjistí-li host v průběhu pobytu jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí provozovatele
- Vyvarovat se činnosti, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid od 22,00 hod.)
- Hosté jsou plně odpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku hosta.
- Host se zavazuje dodržet přihlášený počet ubytovaných osob v apartmánu po dobu celého pobytu
- Po dobu pobytu udržovat apartmán, společné prostory, objekt a jeho okolí v čistotě, odpad třídit do předem označených nádob (plast, sklo, papír, ostatní odpad)
- Uvnitř objektu je ZAKÁZÁNO kouřit!
- Není dovoleno přemisťovat vybavení apartmánu a vynášení ložního prádla či nádobí mimo apartmán
- Chalupa je kompletně nekuřácká, porušení je pokutováno částkou 2 000,- za noc.
- Nedodržení podmínek ze strany hosta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady!

Povinnosti majitele

- Umožnit hostovi využití apartmánu po sjednanou dobu
- Předat hostovi při nástupu apartmán v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky teplé a studené vody včetně el. energie
- Hostovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko
- Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob
- Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů týkající se ubytování
- Být po dobu ubytování klientů dostupný na mobilním telefonu od 7,00 do 22,00 hod.
- Pokud vznikne ze strany provozovatele situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování hosta, má provozovatel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

Domácí zvířata nejsou povolena

Host zaplacením zálohové platby nebo podpisem těchto všeobecných podmínek potvrzuje, že se s nimi seznámil a že tyto podmínky akceptuje.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky kdykoliv změnit.

Slevy, příplatky:

- přistýlka nad počet lůžek – 250,-/noc
- delší pobyty nad 6 nocí po domluvě sleva možná
- dětská postýlka 100,- Kč/noc
- sleva pro stálé hosty

Cena obsahuje:

- DPH
- povlečení, ručníky
- závěrečný úklid
- spotřebu el. energie, voda, topení
- samostatné parkovací místo
- kulečník
- saunu s vířivkou (dle rozpisu)
- ubytování na dobu smlouvenou
- půjčení grilu (bez uhlí)